



POLICE DU CUMBRIA

ÉTUDE DE CAS AXON CITIZEN



À PROPOS DE LA POLICE DU CUMBRIA

La Police du Cumbria supervise l'une des plus grandes aires géographiques au Royaume-Uni, sur **plus de 6 700 km²**, et protège une **population de près d'un demi-million d'habitants**, alors même qu'il s'agit de l'une des plus petites forces de police du pays, avec seulement **1 145 agents**. La Police du Cumbria possède actuellement 700 caméras-piétons Axon, 1 200 licences Axon Evidence.com et **1 200 licences Axon Citizen for officer**. Avec plus de 1 000 envois de preuves par la population en seulement quatre mois, la Police du Cumbria est aujourd'hui l'un des plus grands utilisateurs d'Axon Citizen for officers et la **première force de police britannique à déployer cet outil d'envoi de preuves recueillies par le grand public dans tous ses services**.

PRÉSENTATION

Axon Citizen for Officers permet aux forces de l'ordre de recevoir et de gérer de façon sécurisée les preuves 1:1 envoyées par des particuliers concernant un crime qu'ils ont pu enregistrer ou prendre en photo sur leur téléphone personnel. La police envoie à ces personnes par SMS ou par e-mail une URL sur laquelle elles peuvent cliquer pour envoyer leurs photos ou leurs vidéos. Les fichiers sont chargés directement sur Axon Evidence.com, de sorte que les témoins n'ont pas besoin de remettre leur téléphone à la police. Les agents peuvent alors vérifier et baliser la preuve en toute sécurité sur Axon Evidence.com et rejeter tous les enregistrements non exploitables. Allié à Evidence.com, Axon Citizen permet aux services de police de recevoir et de vérifier des enregistrements dans leur propre chaîne de preuves tout en

empêchant les personnes non autorisées d'y accéder. Juste après avoir déployé Citizen for Officers, la Police du Cumbria a compris qu'il s'agissait d'un **moyen rapide et sûr de partager des preuves** au sein de l'organisation ainsi qu'avec des partenaires, notamment **les autorités judiciaires**, ce qui n'était pas possible par le passé.

« NOUS AVIONS BESOIN D'UNE SOLUTION OPTIMALE POUR LE PUBLIC COMME POUR LES AGENTS DE PREMIÈRE LIGNE, QUI FONCTIONNE DÈS LA PREMIÈRE FOIS ET À CHAQUE FOIS. ET C'EST CE QU'AXON A SU FAIRE. »

- SURINTENDANT DE LA POLICE DU CUMBRIA
MATT KENNERLEY

DES DÉFIS ORGANISATIONNELS

Avant d'utiliser Axon Citizen, la Police du Cumbria avait un processus long et compliqué pour recevoir et vérifier les preuves envoyées par le grand public en raison de ressources insuffisantes. Historiquement, la Police du Cumbria avait un service d'imagerie dont les quelques employés étaient les seules personnes autorisées à vérifier les preuves. Bien entendu, ces employés n'étaient pas disponibles 7j/7 24h/24 et ils étaient basés sur un seul site, ce qui pouvait retarder la vérification des preuves arrivant de toute la région, par exemple les enregistrements de vidéosurveillance, qu'il fallait collecter et centraliser. L'envoi des enregistrements à l'aide des systèmes hérités s'est avéré tout aussi complexe. Les témoins essayaient d'envoyer les enregistrements par e-mail, ce qui échouait souvent en raison de la grande

taille des fichiers, ou par Dropbox, sans toujours donner les droits d'accès aux agents. La population était frustrée de ne pas réussir à envoyer les enregistrements. Lorsque les enregistrements ne pouvaient pas être envoyés par voie dématérialisée, c'est-à-dire la plupart du temps, un agent de police devait se rendre auprès du témoin pour recueillir l'éventuelle preuve, ce qui entraînait de très longs déplacements étant donné la géographie de la région. Même ainsi, cette méthode de récupération des preuves en mains propres n'était pas sans risques : perte de clés USB ou de CD, infection par des virus ou des logiciels malveillants, procédures de vérification fastidieuses et confiscation d'appareils personnels, ce qui finissait par susciter la méfiance de la population. Le processus tout entier prenait très longtemps sans pour autant être entièrement sûr ou sécurisé.

De plus, les preuves et les supports numériques, qui étaient autrefois accessoires, sont désormais au cœur de toutes les enquêtes menées par les forces de police. La population envoie non seulement des preuves photo et vidéo, mais aussi des captures d'écran des messages, étant donné la généralisation des cybermenaces. La société est de plus en plus numérisée, et la police doit suivre cette évolution.

SOLUTION

Axon permet désormais à la Police du Cumbria de recevoir, de vérifier et de partager des enregistrements envoyés par le grand public, de façon simple et sécurisée, en fournissant **Axon Citizen**, un outil éprouvé d'envoi de preuves par le grand public s'appuyant sur Axon Evidence.com. Par ailleurs, l'abandon des anciens systèmes a permis à la Police du Cumbria de réaliser des économies substantielles sur les coûts et les ressources. Axon Citizen for officers s'est avéré extrêmement facile à utiliser, tant pour les agents que pour le public, sans instructions pas-à-pas ni temps perdu en formation. La réception et la vérification des preuves n'est plus réservée à un petit service, tous les agents peuvent s'en charger

facilement et rapidement. Ils peuvent ainsi travailler plus efficacement et diffuser plus de confiance dans la population.

RÉSULTATS – QU'EST-CE QU'AXON CITIZEN A APPORTÉ AUX AGENTS DE LA POLICE DU CUMBRIA ?

« *D'après nos agents, Axon Citizen est l'un des meilleurs outils mis à leur disposition* », déclare Matt Kennerley. Depuis le déploiement initial, la Police du Cumbria a réalisé de nombreuses **économies de temps et de coûts**, en réduisant notamment les déploiements d'agents, le travail administratif, la perte de données, le temps passé sur chaque dossier et les ressources de formation nécessaires. Elle a également observé une **amélioration** de la qualité des preuves, de la confiance du public, de la sécurité des données, de la simplicité d'utilisation et des délais d'obtention des verdicts.

CONCLUSION

Le nombre de preuves numériques recueillies par la police et le grand public dans le monde entier continuera sa croissance exponentielle. C'est pourquoi les services de police ont besoin d'un outil de transmission de preuves par le grand public éprouvé et sécurisé. C'est précisément cette solution qu'Axon a fournie à la Police du Cumbria :

« **UN SYSTÈME FACILE À UTILISER QUI S'EST MONTRÉ INCROYABLEMENT UTILE POUR LES ENQUÊTES SUR LES SUPPORTS NUMÉRIQUES ET QUI NOUS PERMET DE PARTAGER DES INFORMATIONS DE FAÇON SÉCURISÉE ET EFFICACE NON SEULEMENT EN INTERNE, MAIS AUSSI AVEC NOS PARTENAIRES, PAR EXEMPLE LES AUTORITÉS JUDICIAIRES, SANS LES CONTRAINTES QUI ENTRAVAIENT TRADITIONNELLEMENT LE TRAVAIL DES FORCES DE POLICE.** »

– MATT KENNERLEY, SURINTENDANT DE LA POLICE DU CUMBRIA

Consultez fr.axon.com/citizen pour en savoir plus.