

QUESTIONS ET RÉPONSES

/ COMMENT CITIZEN FOR OFFICERS ET CITIZEN FOR COMMUNITIES CONTRIBUENT-ILS À PROTÉGER LES AGENTS CONTRE L'EXPOSITION AU COVID-19?

De nos jours, les agents peuvent interagir avec le public pour recueillir des preuves telles que des photos, des vidéos ou d'autres données. Pendant la période de « distanciation sociale » actuelle, ces interactions en vue de la collecte de preuves non urgentes peuvent toutefois présenter un risque pour les agents et les citoyens. Grâce à Citizen for Officers, les agents peuvent envoyer aux membres de la communauté un lien personnalisé par SMS depuis Axon Evidence ou l'application mobile Axon Capture. Ce lien permet aux citoyens de télécharger en toute sécurité leurs propres preuves, comme une photo ou une vidéo prise avec leur téléphone. Ces données peuvent être examinées et gérées par un service sur la plateforme sécurisée Axon Evidence. Grâce à Citizen for Communities, les services peuvent créer des portails permettant au grand public de soumettre des preuves concernant des événements de grande ampleur et des événements quotidiens plus restreints.

/ CERTAINS SERVICES ONT-ILS UTILISÉ CITIZEN AVEC SUCCÈS PENDANT CETTE CRISE?

Oui, certains de nos partenaires comme la Police de Cumbria, utilisent Axon Citizen pour recueillir les preuves de victimes d'incidents relativement courants comme les cambriolages ou les accidents de voiture. Les services prennent les déclarations par téléphone, puis envoient au membre de la communauté un lien Citizen lui permettant d'envoyer ses propres preuves directement au service. Les agents sur le terrain peuvent utiliser leurs téléphones portables et l'application Axon Capture pour recueillir des preuves tout en maintenant une distance de sécurité avec les autres.

/ QUI PEUT UTILISER AXON CITIZEN DANS LE CADRE DE LA REPONSE AU COVID-19?

Tout organisme de sécurité publique ou de santé publique peut nous contacter si elle estime qu'Axon Citizen participera à ses efforts de distanciation sociale dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus. Si notre produit est principalement conçu pour les forces de l'ordre, nous encourageons d'autres services, comme les Sapeurs-Pompiers, à découvrir cette application et à imaginer d'autres utilisations innovantes. Axon se réserve le droit d'autoriser l'accès à sa seule discrétion, en fonction des circonstances.

/ COMBIEN DE TEMPS APRÈS MON INSCRIPTION PUIS-JE ESPÉRER COMMENCER À UTILISER AXON CITIZEN?

Les clients Axon existants qui disposent de licences Axon Evidence Pro ont déjà accès à Citizen for Officers et peuvent commencer à l'utiliser immédiatement. Ils auront accès à Citizen for Communities la semaine du 30 mars. Les clients Axon existants qui disposent de licences Evidence Lite sont invités à remplir le formulaire de contact disponible [ici](#).

Pour ceux qui ne sont pas encore clients, le délai dépendra du nombre de demandes reçues par Axon, ainsi que du type de service/d'organisme. Une fois que vous aurez rempli le formulaire de contact, nous reviendrons vers vous pour vous informer du délai.

/ SI JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT, UN CLIENT BASIC OU LITE, PENDANT COMBIEN DE TEMPS AURAI-JE GRATUITEMENT ACCÈS À CITIZEN FOR OFFICERS ET CITIZEN FOR COMMUNITIES?

Les nouveaux clients, ainsi que les clients ayant des licences Basic et Lite, auront accès à Citizen sans frais jusqu'à la fin de l'année 2020. Du fait des incertitudes liées à la durée de la pandémie de COVID-19, nous pourrions être amenés à allonger ce délai si la situation l'exige. Pour la santé et la sécurité de chacun, nous espérons toutefois que cette crise ne durera pas aussi longtemps.

/ SI JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT OU UN CLIENT AXON EVIDENCE LITE, AURAI-JE ACCÈS À TOUTES LES FONCTIONNALITÉS D'AXON EVIDENCE BASIC PENDANT LA DURÉE DE CE PROGRAMME?

Non, la licence Axon Evidence liée à ce programme offre une série de fonctionnalités restreinte et comporte des limites de stockage pour votre service. Pendant cette crise, nous tenons à nous assurer que les preuves recueillies via Axon Citizen peuvent être facilement gérées, stockées et partagées par votre service sur la plateforme Axon Evidence. Ce programme n'inclut pas les fonctionnalités plus larges de gestion des preuves disponibles dans Axon Evidence, comme le stockage des vidéos enregistrées par les caméras-piétons et nos puissants outils de floutage.

/ SI JE SUIS DÉJÀ CLIENT CITIZEN, PUIS-JE BÉNÉFICIER GRATUITEMENT DE CE SERVICE JUSQU'À LA FIN DE L'ANNÉE 2020?

Tout d'abord, merci d'être client Axon. Ce programme n'implique aucune modification de votre contrat ni de votre niveau de service. Ce programme d'accès d'urgence vise à soutenir les mesures de distanciation sociale qui sont indispensables pour ralentir la propagation de la maladie et minimiser l'exposition des agents. Il ne s'agit pas d'une promotion ou d'une ristourne, mais d'un vaste accès d'urgence au système afin d'optimiser les mesures de sécurité publique en cette période de crise. Ce programme n'implique aucune ristourne, qu'elle soit rétroactive ou prospective, sur les contrats de service existants.

/ JE SUIS DÉJÀ CLIENT ET JE SOUHAITE ACTIVER CE PROGRAMME POUR MON SERVICE. OÙ PUIS-JE TROUVER LES RESSOURCES ET SUPPORTS DE FORMATION?

- Découvrez comment un service britannique utilise Axon Citizen pour multiplier ses forces
- Pour en savoir plus sur Axon Citizen, cliquez ici
- Pour télécharger la fiche technique, cliquez ici

/ QU'ARRIVERA-T-IL À MES DONNÉES SI JE NE PRÉVOIS PAS D'UTILISER CITIZEN APRÈS LA FIN DE L'ANNÉE 2020?

Si vous n'êtes pas encore client Axon et que vous renoncez à utiliser Citizen au-delà de la période de riposte initiale au COVID-19, vous aurez toujours accès aux données, mais avec des fonctionnalités limitées. Vous pourrez également exporter les données vers votre propre plateforme de stockage de preuves si besoin.

Pour les clients Axon Citizen existants qui resteront sur la plateforme après 2020, toutes les données produites cette année seront disponibles sur le compte Axon Evidence de votre service, conformément à la politique de conservation des données de votre service.

/ QUELS SONT LES PROTOCOLES DE SÉCURITÉ MIS EN PLACE POUR GARANTIR LA TRANSMISSION SÉCURISÉE DES DONNÉES VERS AXON EVIDENCE?

Toutes les données téléchargées sur Axon Evidence, que ce soit via Citizen ou un autre logiciel, sont chiffrées durant leur transfert et leur stockage. Nous disposons d'un solide programme de sécurité de l'information qui englobe l'ensemble de notre personnel, de nos produits et de nos pratiques. Citizen a été conçu pour répondre aux mêmes exigences de sécurité que tous les produits du réseau Axon.

Pour plus d'informations, consultez www.axon.com/trust.

/ AXON CITIZEN EST-IL EN CONFORMITÉ AVEC LE RGPD ?

Axon est convaincu que les produits Axon, y compris Axon Citizen et Axon Evidence, permettent aux clients de mettre en œuvre une gouvernance sur le traitement et le partage des preuves numériques pour répondre à leurs exigences en vertu du RGPD et LED telles que transposées dans le droit national des États membres.

Axon s'engage aussi à poursuivre le développement et l'amélioration de ses produits, afin que ses clients puissent satisfaire aux besoins de protection et de confidentialité des données de leur public ainsi qu'aux exigences du cadre réglementaire. Cependant, indépendamment de la conception et des fonctionnalités des produits Axon, Axon recommande à ses clients de prendre conseil auprès de leur service juridique afin de déterminer si leurs processus et politiques actuels sont éventuellement affectés par des réglementations nationales, régionales ou locales.

Axon fait appel à un groupe dédié à la protection et à la confidentialité des données, que ses clients peuvent contacter pour toute question ou en cas de besoin. Veuillez contacter votre représentant Axon local ou écrire à l'adresse privacy@axon.com

/ PAR OÙ COMMENCER?

Remplissez le [formulaire de contact](#) et nous reviendrons vers vous.